





Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice / Reklamationsmanagement

(120-15)

 Standort: Westerstede  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 38000 - 45000 Euro pro Jahr 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

53acht steht für die Koordinaten der Region Bremen und Oldenburg. Wir sind von hier und mögen es offen und ehrlich. Wir wissen, wie unsere Auftraggeber ticken und welche spannenden Aufgaben es bei ihnen vor Ort zu erledigen gibt.

Für ein international agierendes Unternehmen im Bereich **Fahrzeugbau** im **Großraum Westerstede** suchen wir im Rahmen der **Direktvermittlung** eine:n

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice / Reklamationsmanagement

Dein Tätigkeitsbereich umfasst:

- Telefonische Betreuung u. Unterstützung von Kund:innen bei Serviceanfragen im KFZ-Bereich
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Reklamationen sowie Beschwerden
- Enge Abstimmung mit internen Fachabteilungen zur Lösungsfindung
- Dokumentation und Pflege von Service- und Reklamationsfällen
- Koordination und Nachverfolgung offener Anliegen
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten im Kundenservicebereich

Über folgende Kenntnisse und Qualifikationen solltest Du verfügen:

- Erfahrung im Kundenservice, Reklamationsmanagement, Innendienst oder vgl. Bereichen
- Idealerweise beruflicher Hintergrund aus dem Kfz-, Autohaus- oder technischen Umfeld
- Kommunikationsstärke sowie ein freundliches und souveränes Auftreten
- Belastbarkeit und ein professioneller Umgang mit schwierigen Kundengesprächen
- Technisches Grundverständnis von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

Das bietet unser Kunde:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit langfristiger Perspektive
- Betriebliche Altersvorsorge
- Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung durch das Team

- Sicherer Arbeitsplatz in einem etablierten und international tätigen Unternehmen
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Kundenkontakt

Wir bieten Dir eine diskrete und direkte Vermittlung zu unserem Kundenunternehmen.

Wir von 53acht sind partnerschaftlich an deiner Seite und begleiten dich auf dem gesamten Weg bis zum neuen Job und darüber hinaus. Gerne unterstützen wir dich dabei, einen neuen Arbeitgeber zu finden, bei dem du dein Potenzial optimal entfalten kannst.

Wenn dieses Stellenangebot deinen persönlichen Zielen entspricht, freuen wir uns über deine Bewerbung per E-Mail an rasmus.simonsen@53acht.de.

Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Die Sicherheit und Vertraulichkeit deiner persönlichen Daten ist uns wichtig und unterliegt, gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) besonderem Schutz. Mit der Übermittlung erklärst du dich einverstanden, dass die von dir übermittelten Unterlagen, gemäß der 53acht GmbH Datenschutzbestimmungen in die elektronische Datenbank aufgenommen und weiterverarbeitet werden.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Rasmus Simonsen
-Personalvermittlung-

53acht GmbH
Bredenstraße 11
28195 Bremen

rasmus.simonsen@53acht.de
Telefon: 0421 6969 8100

[Impressum](#)