# Kundenbetreuer (Inbound) (m/w/d)

(594)

🛇 Standort: Oldenburg in Oldenburg 🗎 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 🛗 Beschäftigungsbeginn: 01.10.2024

Du suchst einen neuen Job? Willst eine faire Bezahlung? Einen persönlichen Ansprechpartner der sich um deine persönlichen Anliegen kümmert?

#### Der Job für dich. Bei uns. Jetzt!

Wir suchen dich für unseren Kunden in Oldenburg in Vollzeit für folgende Position:

# Kundenbetreuer (Inbound) (m/w/d)

#### Darauf kannst du dich bei uns freuen:

- Übertarifliche Bezahlung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Langfristige Einsätze bei Kundenunternehmen mit guten Übernahmechancen
- Persönliche und umfangreiche Betreuung durch einen festen Ansprechpartner des 53acht Teams
- Eine Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie von bis zu 600,00 €.

## Dein Tätigkeitsfeld:

- Kundenbetreuung: Entgegennahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen
- Support: Erste Anlaufstelle für technische und allgemeine Kundenanfragen
- **Dokumentation:** Erfassung und Dokumentation der Kundenanliegen in unserem System
- Weiterleitung: Bei Bedarf Weiterleitung von komplexeren Anliegen an den Second Level Support

## Was du mitbringst:

- Gute **Deutschkenntnisse** sollten vorhanden sein
- Du bist motiviert und hast Spaß an der Arbeit
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden
- Du besitzt gute PC-und Internetkenntnisse, bist sicher in der deutschen Rechtschreibung und Grammatik und verfügst über ein gutes Textverständnis

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Gerne per Mail an <u>evelyne.pflaum@53acht.de</u> oder telefonisch unter 0441-39010800.

Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Die Sicherheit und Vertraulichkeit deiner persönlichen Daten ist uns wichtig und unterliegt gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) besonderem Schutz. Mit der Übermittlung erklärst du dich einverstanden, dass die von dir übermittelten Unterlagen, gemäß der 53acht GmbH Datenschutzbestimmungen, in die elektronische Datenbank aufgenommen und weiterverarbeitet werden.

Evelyne Pflaum

-Personalberaterin-

53acht GmbH Rudolf-Diesel-Straße 41a 26135 Oldenburg

evelyne.pflaum@53acht.de Telefon: 0441 390 10 800

Abteilung(en): IT & Technik, Kaufmännisch

Tarifvertrag: IGZ

**Impressum**